

**NEL CASO IN CUI L'ASSISTITO SI TROVI A 250 KMS DALL'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN CASO DI ASSISTENZA ALL'ESTERO; A 100 KMS DALL'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN CASO DI ASSISTENZA SUL TERRITORIO NAZIONALE, VERRANNO EROGATE LE SEGUENTI PRESTAZIONI, FINO ALLA CONCORRENZA DELLA SPESA DI 500 EURO IVA INCLUSA PER RICHIESTA (INCLUSI EVENTUALI COSTI RELATIVI AL RIENTRO, PROSEGUIMENTO VIAGGIO, RECUPERO VEICOLO/RECUPERO VEICOLO ETC.)**

#### **AUTO SOSTITUTIVA PER FORATURA PNEUMATICO E/O GUASTO VEICOLO**

PER FORATURA PNEUMATICO E O GUASTO DEL VEICOLO, LA MOTO VERRA' RICOVERATA PRESSO IL CENTRO UFFICIALE BMW MOTORRAD PIU' VICINO

VERRA' MESSA A DISPOSIZIONE UN'AUTO 1600 CC, DROP OFF NAZIONALE (RICONSEGNA DEL VEICOLO IN UNA LOCALITA' DIVERSA DA QUELLA DI INIZIO NOLEGGIO) SEMPRE INCLUSO, PER 3 GG LAVORATIVI IN ITALIA (+ WEEKEND CONCOMITANTE) O PER 5 GG LAVORATIVI ALL'ESTERO (+ WEEKEND CONCOMITANTE)

SONO ESCLUSE LE SPESE PER CARBURANTE, PEDAGGI, ASSICURAZIONI FACOLTATIVE, FRANCHIGIE, CAUZIONI, ECCEDEXENZE.

#### **RECUPERO VEICOLO RIPARATO**

QUANDO IL MOTOCICLO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE, ENTRO 3 GG LAVORATIVI DALL'ARRIVO IN UN CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD VERRA' ORGANIZZATO IL VIAGGIO DEL CLIENTE PRENOTANDO AEREO SOLO ANDATA (CLASSE ECONOMICA) O BIGLIETTO FERROVIARIO/MARITTIMO SOLO ANDATA (1A CLASSE) X RECUPERARE IL MOTOCICLO RIPARATO

#### **RECUPERO VEICOLO NON RIPARATO**

IN CASO DI GUASTO, SE IL MOTOCICLO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE ENTRO 3 GG LAVORATIVI DALL'ARRIVO IN UN CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD,

VERRA' ORGANIZZATO IL RECUPERO DEL MOTOCICLO DA RIPARARE FINO AL CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD INDICATO DAL CLIENTE

#### **Europ Assistance Vai S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via Crema, 34 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - Fax 02.58.47.70.74

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceVaiSpA@pec.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 4.324.620,00 i.v. - REA 1515559 - Partita IVA, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



#### TRAINO PER INCIDENTE

IN CASO DI INCIDENTE, E' PREVISTO IL TRAINO FINO AL PIU' VICINO CENTRO DI ASSISTENZA BMW, QUALORA IL CLIENTE ESPRIMA LA PREFERENZA PER UN CONCESSIONARIO CHE NON RISULTI ESSERE IL PIU' VICINO, RESTANO A SUO CARICO LE SPESE RELATIVE AL COSTO CHILOMETRICO SUPPLEMENTARE TRA LA DISTANZA TRA IL CONCESSIONARIO INDICATO E QUELLO PIU' VICINO.

ESTENSIONE TERRITORIALE: ITALIA

#### TRAINO PER GUASTO E FORATURA

IN CASO DI GUASTO O FORATURA E' PREVISTO IL TRAINO FINO AL PIU' VICINO CENTRO DI ASSISTENZA BMW, QUALORA IL CLIENTE ESPRIMA LA PREFERENZA PER UN CONCESSIONARIO CHE NON RISULTI ESSERE IL PIU' VICINO, RESTANO A SUO CARICO LE SPESE RELATIVE AL COSTO CHILOMETRICO SUPPLEMENTARE TRA LA DISTANZA TRA IL CONCESSIONARIO INDICATO E QUELLO PIU' VICINO.

E' ESCLUSO IL CASO DI BATTERIA SCARICA, A SEGUITO DI IMMOBILIZZO DEL VEICOLO PER PIU DI 4 SETTIMANE

SONO ESCLUSE LE SPESE DI TRAINO PER SINISTRO FUORI RETE STRADALE PUBBLICA/EQUIVALENTE; MEZZI ECCEZIONALI SE INDISPENSABILI

ESTENSIONE TERRITORIALE : Italia e EUROPA

#### RIENTRO PASSEGGERO ITALIA

IN CASO DI IMMOBILIZZO A SEGUITO GUASTO , SE IL MOTOCICLO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE ENTRO 3 GG LAVORATIVI DALL'ARRIVO IN UN CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD, E' PREVISTO:

RIENTRO DELL'ASSISTITO E DEL PASSEGGERO FINO ALLA RESIDENZA, CON TRENO (1A CL) O AEREO (CLASSE ECONOMICA) \*\*OPPURE\*\* VEICOLO A NOLEGGIO MAX 1600 CC MAX 3 GG KM ILLIMITATI

FRANCHIGIA: 250 KM COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSISTITO

ESCLUSIONI : CARBURANTE, PEDAGGI, ASSICURAZIONI FACOLTATIVE, FRANCHIGIE, CAUZIONI, ECCEZIONI

#### **Europ Assistance Vai S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via Crema, 34 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - Fax 02.58.47.70.74

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceVaiSpA@pec.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 4.324.620,00 i.v. - REA 1515559 - Partita IVA, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



#### **SPESE X ALBERGO**

IN CASO DI IMOBILIZZO A SEGUITO GUASTO , SE IL MOTOCICLO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE ENTRO 3 GG LAVORATIVI DALL'ARRIVO IN UN CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD, E' PREVISTO:

SPESE DI PERNOTTAMENTO CLIENTE E TRASPORTATO COMPRENSIVE DI PRIMA COLAZIONE IN HOTEL FINO ALLA CATEGORIA 4 STELLE, PER UN MASSIMO DI 4 NOTTI

#### **RIENTRO PASSEGGERO DALL'ESTERO**

IN CASO DI IMOBILIZZO A SEGUITO GUASTO , SE IL MOTOCICLO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE ENTRO 3 GG LAVORATIVI DALL'ARRIVO IN UN CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD, E' PREVISTO:

RIENTRO DELL'ASSISTITO E TRASPORATO FINO ALLA RESIDENZA, CON TRENO (1A CL) O AEREO ( CLASSE ECONOMICA ) \*\*OPPURE\*\* VEICOLO A NOLEGGIO MAX 1600 KM ILLIMITATI E DROP OFF NAZIONALE INCLUSO, ESCLUSO : CARBURANTE,PEDAGGI,ASS.NI FACOLTATIVE,FRANCHIGIE,CAUZIONI,ECCEDENZE

#### **PROSEGUIMENTO VIAGGIO ITALIA /ESTERO**

IN CASO DI IMOBILIZZO A SEGUITO GUASTO , SE IL MOTOCICLO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE ENTRO 3 GG LAVORATIVI DALL'ARRIVO IN UN CENTRO ASSISTENZA UFFICIALE BMW MOTORRAD, E' PREVISTO:

RIENTRO DELL'ASSISTITO E TRASPORATO FINO ALLA RESIDENZA, CON TRENO (1A CL) O AEREO ( CLASSE ECONOMICA ) \*\*OPPURE\*\* VEICOLO A NOLEGGIO MAX 1600 KM ILLIMITATI ESCLUSO : CARBURANTE,PEDAGGI,ASSICURAZIONI FACOLTATIVE,FRANCHIGIE,CAUZIONI,ECCEDENZE

FRANCHIGIA: 250 KM COMUNE DI RESIDENZA DELL'ASSISTITO

#### **Europ Assistance Vai S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via Crema, 34 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - Fax 02.58.47.70.74

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceVaiSpA@pec.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 4.324.620,00 i.v. - REA 1515559 - Partita IVA, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



#### RIMBORSO SPESE TAXI

IN CASO DI IMMOBILIZZO A SEGUITO GUASTO, SE IL MOTOCICLOO NON PUO' ESSERE RIMESSO IN CONDIZIONI DI VIAGGIARE ENTRO QUATTRO ORE DALL'ARRIVO PRESSO IL CENTRO BMW MOTORRAD, E' PREVISTO

RIMBORSO DELLE SPESE DI TAXI PER IL TRASPORTO SINO ALLA STAZIONE DI NOLEGGIO FERROVIARIA O AEROPORTUALE PIU' VICINA O ALLA SUA ABITAZIONE O ALBERGO PER UN MASSIMO DI 65 EURO PER EVENTO

ESCLUSIONI:NON SONO PREVISTE SPESE DIVERSE DA QUELLE SOPRA ELENCATE

ESTENSIONE TERRITORIALE: ITALIA

#### TRAINO ALTRE CAUSE A CARICO CLIENTE

MOTOCICLO IMMOBILIZZATO A CAUSA DI

- A) ERRATO RIFORNIMENTO
- B) ESAURIMENTO CARBURANTE
- C) FURTO/PERDITA/ROTTURA CHIAVI

#### **Europ Assistance Vai S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via Crema, 34 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - Fax 02.58.47.70.74

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceVaiSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceVaiSpA@pec.europassistance.it)

Capitale Sociale Euro 4.324.620,00 i.v. - REA 1515559 - Partita IVA, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

